

# Sygnity

Business-Innovation-Now

## WSPIERAJ SENIORA

## instruktaż nowej funkcjonalności w CAS dla OPS



Za pośrednictwem komunikatora CAS powinni Państwo otrzymać informacje o programie „**Wspieraj seniora**”.

W ramach programu w okresie pandemii koronawirusa jednostki samorządu terytorialnego, ośrodki pomocy społecznej i wolontariusze zapewnią Seniorom **pomoc w czynnościach dnia codziennego**.

Koordynatorem działań jest **Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej**.

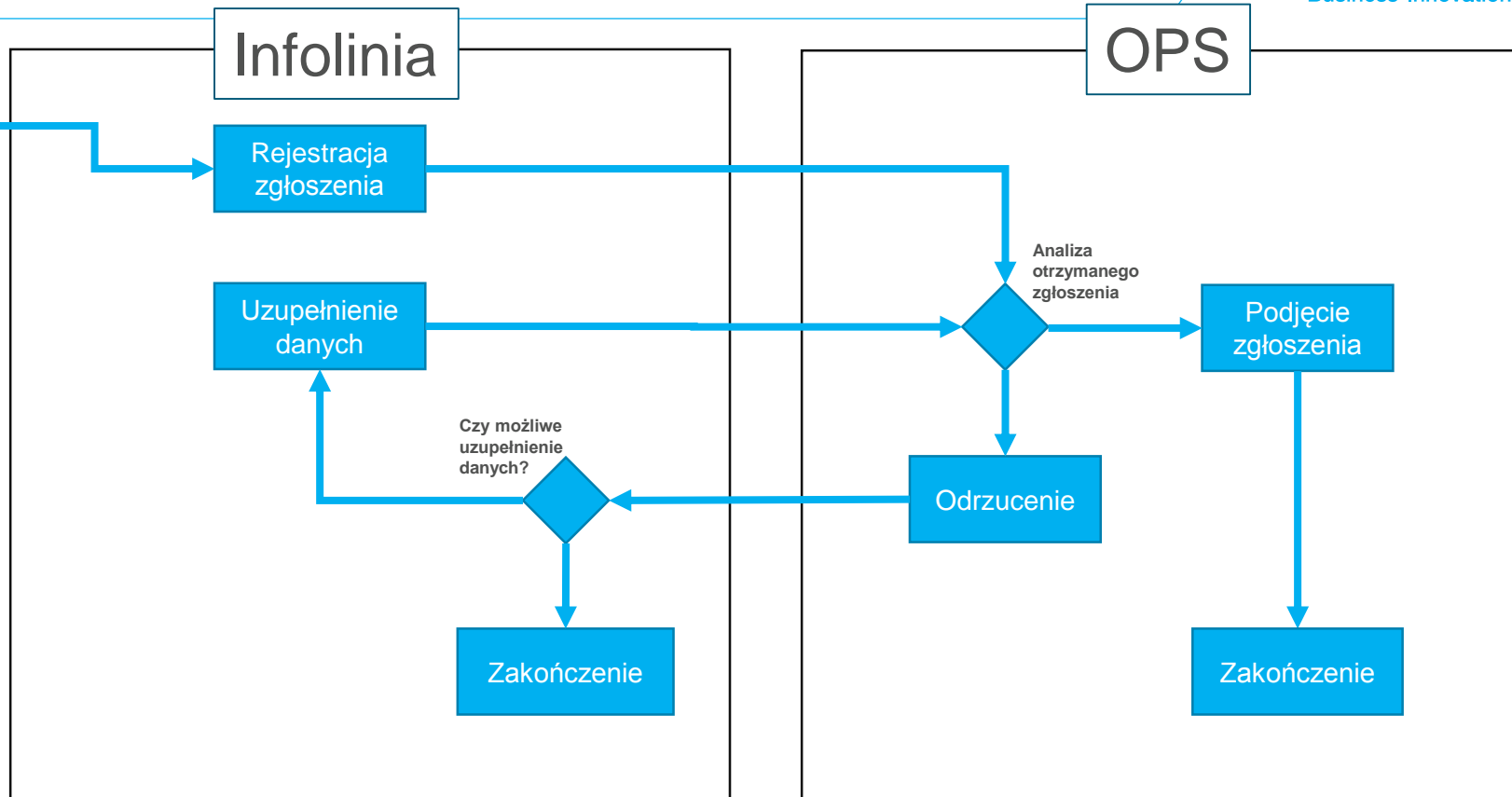
Elementem programu jest **przyjmowanie telefonicznych zgłoszeń** od Seniorów i kierowanie tych zgłoszeń **do odpowiedniego OPS** (Ośrodka Pomocy Społecznej).

Do rejestracji tych zgłoszeń będzie wykorzystana aplikacja **CAS (Centralna Aplikacja Statystyczna)**, którą używają wszystkie OPS w Polsce.

Użytkownicy CAS w jednostkach OPS otrzymali nową rolę, która umożliwia przeglądanie i obsługę zgłoszeń w ramach modułu Wspieraj Seniora.

W zgłoszeniu rejestrowane są tylko **podstawowe dane**.

# Ogólny proces



# Formularz zgłoszenia

<b>Zgłaszający we własnym imieniu</b>	<input type="text"/>
<b>Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy</b>	<input type="text"/>
<b>Miejscowość zamieszkania osoby potrzebującej pomocy</b>	<input type="text"/>
<b>Ulica i numer zamieszkania osoby potrzebującej pomocy</b>	<input type="text"/>
<b>Telefon osoby potrzebującej pomocy</b>	<input type="text"/>
<b>Wiek osoby potrzebującej pomocy</b>	<input type="text"/>
<b>Czy osoba potrzebująca pomocy mieszka sama</b>	<input type="text"/>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<input type="text"/>
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	<input type="text"/>

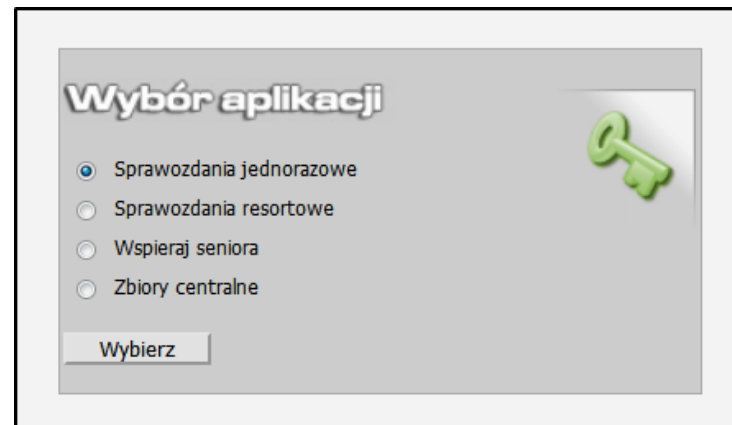
# Formularz zgłoszenia

Zgłaszający we własnym imieniu	<input type="text"/>
Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy	<input type="text"/>
Miejscowość zamieszkania osoby potrzebującej pomocy	<input type="text"/>
Ulica i numer zamieszkania osoby potrzebującej pomocy	<input type="text"/>
Telefon osoby potrzebującej pomocy	<input type="text"/>
Wiek osoby potrzebującej pomocy	<input type="text"/>
Czy osoba potrzebująca pomocy mieszka sama	<input type="text"/>
Dodatkowe informacje	<input type="text"/>
Ośrodek Pomocy Społecznej	<input type="text"/>

## Nowa rola „Wspieraj seniora”

W systemie CAS została dodana nowa rola „**Wspieraj seniora**”.

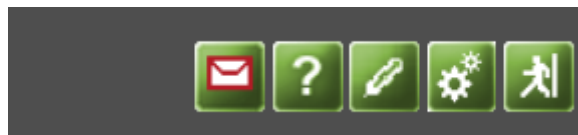
Po zalogowaniu użytkownik będzie mógł wybrać aplikację „**Wspieraj seniora**”.



# Nowe zgłoszenia

Nowe zgłoszenia pojawiają się na liście zgłoszeń ze statusem **Zarejestrowane**.

Użytkownicy są informowani komunikatem, że wpłynęło nowe zgłoszenie.



Wybierz operację: Podejmij					
	Numer	Status	Czas rejestracji	Imię i nazwisko	Adres zamieszkania
<input checked="" type="radio"/>	102	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:19:54	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	153	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 12:20:34	Zygmunt Lubaszenko	Olkusz al. Poniatowskiego 18
<input type="radio"/>	103	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:20:02	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	51	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 10:32:11	Jan	Kraków, pl Getta 1
<input type="radio"/>	101	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 11:19:42	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	152	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 12:17:37	Olaf Matuszczyk	Kocmyrzów, ul. Krakowska 12, czerwony dom z niebieskim dachem.
<input type="radio"/>	150	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 12:13:31	Marian Gładyszek	Kraków os. Na Stoku 12/12
<input type="radio"/>	50	Zakończone (nie wymaga pomocy)	2020-10-19 o godzinie 09:57:49	Jan Nowakowski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	100	Zakończone (nie udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 11:19:07	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15



# Komunikat o nowym zgłoszeniu

Na liście komunikatów pojawi się nowe zgłoszenie.

Zalecamy **włączenie powiadomień** e-mail o nowych komunikatach!

Lista komunikatów AD0050

Skrzynka odbiorcza Skrzynka nadawcza

1 - 7 / 7

Wybierz operację: Ustaw Przeczytany/Nieprzeczytany

	Nadawca	Jednostka nadawcy	Tytuł	Odebrany	Przeczytany	Data wysłania
<input checked="" type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie nr: 160 - Wspieraj seniora	Tak	Tak	2020-10-20
<input type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie 157 - Wspieraj seniora	Tak	Tak	2020-10-19
<input type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie - Wspieraj seniora	Tak	Tak	2020-10-19
<input type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie - Wspieraj seniora	Nie	Nie	2020-10-19
<input type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie - Wspieraj seniora	Tak	Tak	2020-10-19
<input type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie - Wspieraj seniora	Nie	Nie	2020-10-19
<input type="radio"/>	System	Infolinia - Wspieraj Seniora	(!!) Zarejestrowano zgłoszenie - Wspieraj seniora	Nie	Nie	2020-10-19

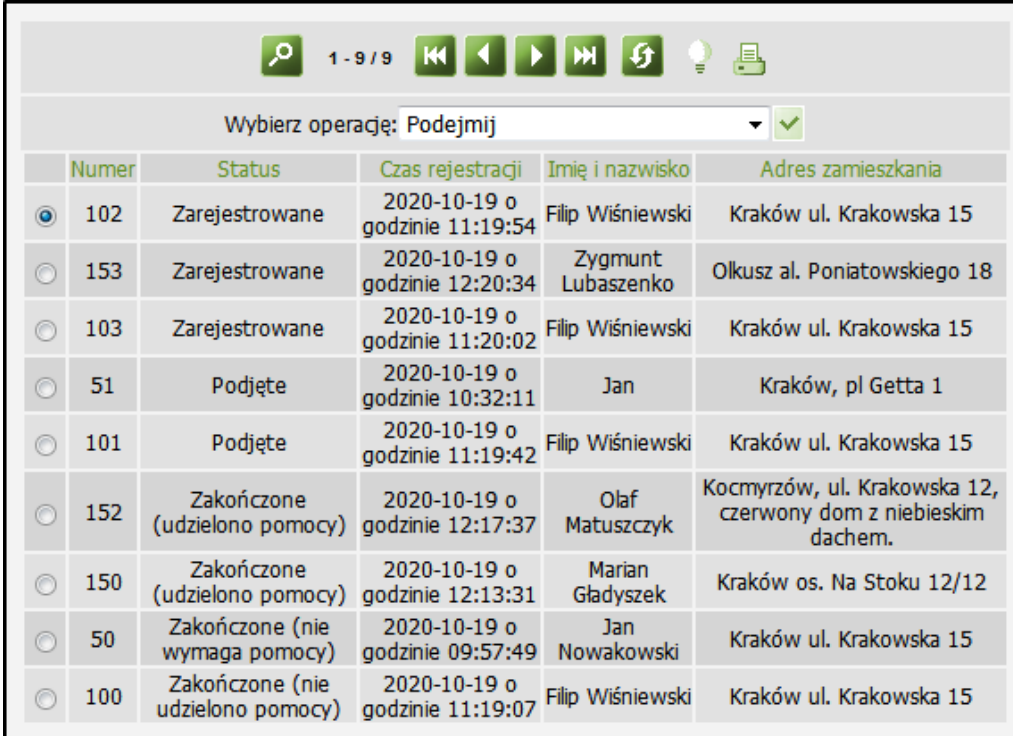
Role Uprawnienia Parametry Użytkownika Scalanie tożsamości

	Nazwa rodzaju parametru	Wartość parametru
<input checked="" type="radio"/>	Wysyłanie treści komunikatów na adres e-mail	Tak
<input type="radio"/>	Wyświetlanie podpowiedzi dla przycisku "Wykonaj wybraną operację"	Tak
<input type="radio"/>	Pakiet graficzny	CAS
<input type="radio"/>	Potwierdzanie operacji na listach	Tak

# Lista zgłoszeń - sortowanie

Na liście zgłoszeń domyślnym sortowaniem jest status, wg poniższej kolejności:

- **Zarejestrowane**
- **Podjęte**
- **Zakończone**



	Numer	Status	Czas rejestracji	Imię i nazwisko	Adres zamieszkania
<input checked="" type="radio"/>	102	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:19:54	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	153	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 12:20:34	Zygmunt Lubaszenko	Olkusz al. Poniatowskiego 18
<input type="radio"/>	103	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:20:02	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	51	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 10:32:11	Jan	Kraków, pl Getta 1
<input type="radio"/>	101	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 11:19:42	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	152	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 12:17:37	Olaf Matuszczyk	Kocmyrzów, ul. Krakowska 12, czerwony dom z niebieskim dachem.
<input type="radio"/>	150	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 12:13:31	Marian Gładyszek	Kraków os. Na Stoku 12/12
<input type="radio"/>	50	Zakończone (nie wymaga pomocy)	2020-10-19 o godzinie 09:57:49	Jan Nowakowski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	100	Zakończone (nie udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 11:19:07	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15

## Podgląd zgłoszenia

Każde zgłoszenie można „podglądać”  
Poprzez zaznaczenie danego zgłoszenia i  
użycie przycisku z lupą.

Zostanie wtedy zaprezentowane okno ze  
szczegółami danego zgłoszenia.

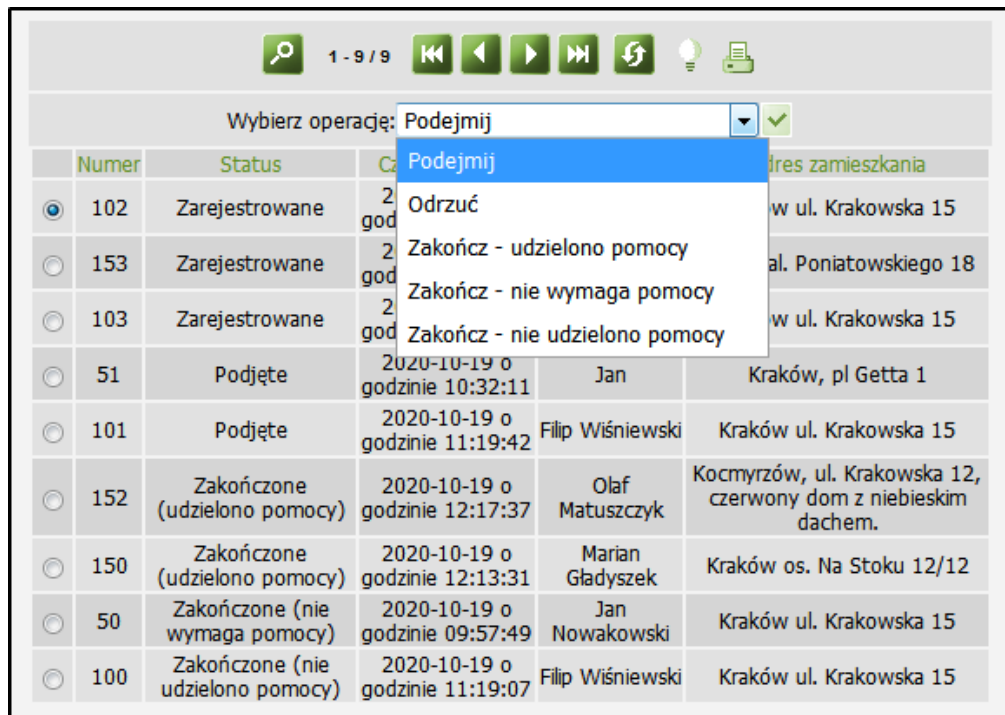
The screenshot displays the Sygnity application interface. At the top, a red arrow points to a magnifying glass icon, which is used to view a report. The interface shows a list of reports on the left, with the first report selected. The main area displays the details of the selected report, including a dropdown menu for 'Wybierz operację:' set to 'Podejmij'. The report details are as follows:

- Status:** Zarejestrowane
- Zgłaszający we własnym imieniu:** Nie
- Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy:** Pamela Piotrowska
- Adres zamieszkania osoby potrzebującej pomocy:** Olkusz ul. Długosza 12
- Telefon osoby potrzebującej pomocy:** 12 669-99-88

## Lista zgłoszeń – dostępne operacje

Dla **zarejestrowanych** zgłoszeń można wykonać następujące działania:

- Podejmij
- Odrzuć
- Zakończ – udzielono pomocy
- Zakończ – nie wymaga pomocy
- Zakończ – nie udzielono pomocy



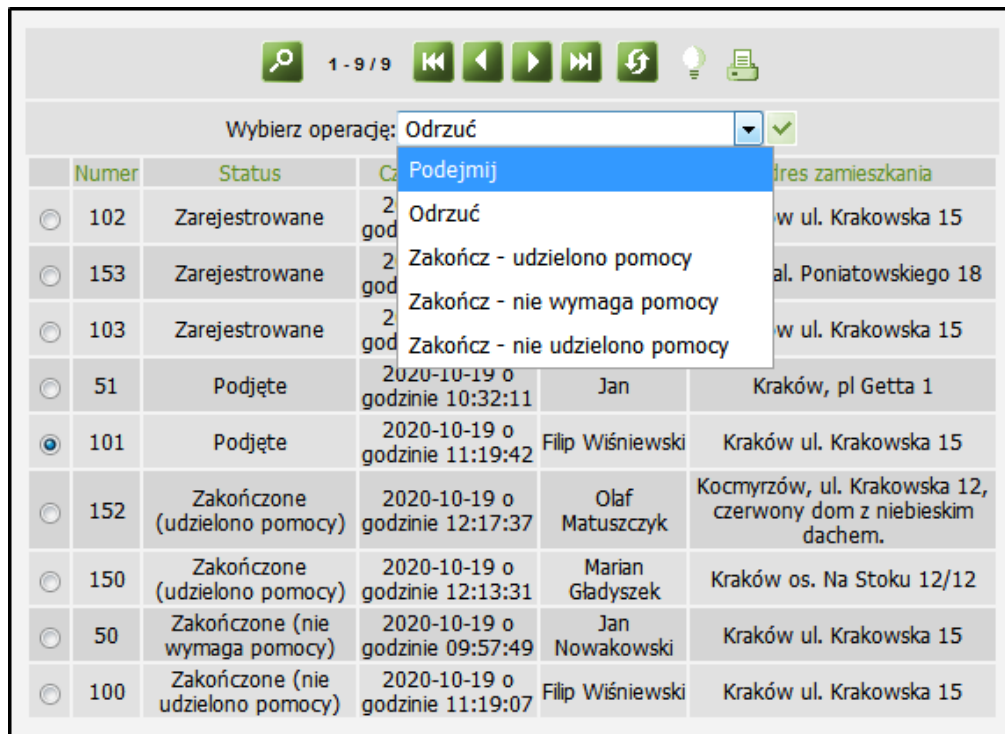
The screenshot shows a web application interface for managing reports. At the top, there is a search icon, a page indicator '1 - 9 / 9', and navigation buttons (back, forward, refresh, etc.). Below this is a table with columns for 'Numer', 'Status', 'Czas', and 'Adres zamieszkania'. A context menu is open over the first row (Numer 102), showing options: 'Podejmij', 'Odrzuć', 'Zakończ - udzielono pomocy', 'Zakończ - nie wymaga pomocy', and 'Zakończ - nie udzielono pomocy'. The 'Podejmij' option is currently selected.

Numer	Status	Czas	Adres zamieszkania
102	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 10:32:11	ul. Krakowska 15
153	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:19:42	al. Poniatowskiego 18
103	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 12:17:37	ul. Krakowska 15
51	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 12:13:31	Kraków, pl Getta 1
101	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 09:57:49	Kraków ul. Krakowska 15
152	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 11:19:07	Kocmyrzów, ul. Krakowska 12, czerwony dom z niebieskim dachem.
150	Zakończone (udzielono pomocy)		Kraków os. Na Stoku 12/12
50	Zakończone (nie wymaga pomocy)		Kraków ul. Krakowska 15
100	Zakończone (nie udzielono pomocy)		Kraków ul. Krakowska 15

## Lista zgłoszeń – dostępne operacje

Dla zgłoszeń ze statusem **Podjęte** można wykonać następujące działania:

- Odrzuć
- Zakończ – udzielono pomocy
- Zakończ – nie wymaga pomocy
- Zakończ – nie udzielono pomocy

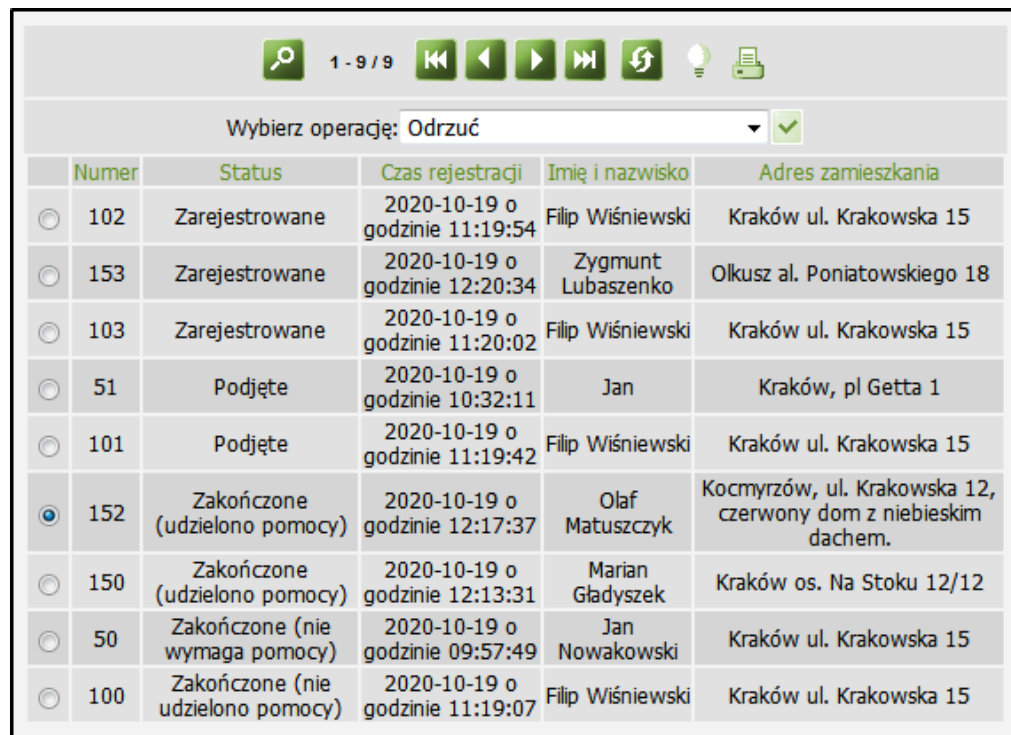


The screenshot shows a web application interface for managing reports. At the top, there is a search icon, a page indicator '1 - 9 / 9', and several navigation icons (back, forward, refresh, etc.). Below this is a table with columns for 'Numer', 'Status', 'Czas', 'Imię', and 'Adres zamieszkania'. A dropdown menu is open over the 'Podjęte' status report with ID 101, showing options: 'Odrzuć', 'Zakończ - udzielono pomocy', 'Zakończ - nie wymaga pomocy', and 'Zakończ - nie udzielono pomocy'. The 'Podjęte' report (ID 101) is selected, showing details: '2020-10-19 o godzinie 11:19:42', 'Filip Wiśniewski', and 'Kraków ul. Krakowska 15'. Other reports in the list include 'Zarejestrowane' and 'Zakończone' statuses with various completion times and addresses.

Numer	Status	Czas	Imię	Adres zamieszkania
102	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 10:32:11	Jan	Kraków, pl Getta 1
153	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:19:42	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
103	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 12:17:37	Olaf Matuszczyk	Kocmyrzów, ul. Krakowska 12, czerwony dom z niebieskim dachem.
51	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 12:13:31	Marian Gładyszek	Kraków os. Na Stoku 12/12
101	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 09:57:49	Jan Nowakowski	Kraków ul. Krakowska 15
152	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 11:19:07	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
150	Zakończone (udzielono pomocy)			
50	Zakończone (nie wymaga pomocy)			
100	Zakończone (nie udzielono pomocy)			

## Lista zgłoszeń – dostępne operacje

Dla zgłoszeń ze statusem **Zakończone**  
**nie można już podjąć żadnych działań.**



	Numer	Status	Czas rejestracji	Imię i nazwisko	Adres zamieszkania
<input type="radio"/>	102	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:19:54	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	153	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 12:20:34	Zygmunt Lubaszenko	Olkusz al. Poniatowskiego 18
<input type="radio"/>	103	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:20:02	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	51	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 10:32:11	Jan	Kraków, pl Getta 1
<input type="radio"/>	101	Podjęte	2020-10-19 o godzinie 11:19:42	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15
<input checked="" type="radio"/>	152	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 12:17:37	Olaf Matuszczyk	Kocmyrzów, ul. Krakowska 12, czerwony dom z niebieskim dachem.
<input type="radio"/>	150	Zakończone (udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 12:13:31	Marian Gładyszek	Kraków os. Na Stoku 12/12
<input type="radio"/>	50	Zakończone (nie wymaga pomocy)	2020-10-19 o godzinie 09:57:49	Jan Nowakowski	Kraków ul. Krakowska 15
<input type="radio"/>	100	Zakończone (nie udzielono pomocy)	2020-10-19 o godzinie 11:19:07	Filip Wiśniewski	Kraków ul. Krakowska 15

## Podjęcie zgłoszenia

Wykonanie operacji **Podemij** powoduje wyświetlenie formularza z dodatkowym polem na wpisanie komentarza związanego z działaniami jakie zostały podjęte w ramach tego zgłoszenia.

**Zalecamy wypełnienie tego pola i opisanie podjętych działań.**

Przykład.

„Skierowano wolontariusza pod podany adres.”

The screenshot shows the Sygnity application interface. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a page indicator '1 - 5 / 5', and several control icons. Below this is a dropdown menu labeled 'Wybierz operację: Podemij' with a green checkmark icon to its right, which is highlighted by a red arrow. Below the dropdown is a table with the following data:

	Numer	Status	Czas rejestracji	Imię i nazwisko	Adres zamieszkania
<input checked="" type="radio"/>	104	Zarejestrowane	2020-10-19 o godzinie 11:21:50	Pamela Piotrowska	Olkusz ul. Długosza 12
<input type="radio"/>	151	Zakończ...			
<input type="radio"/>	155	Zakończ...			
<input type="radio"/>	157	Zakończ...			
<input type="radio"/>	160	Zakończ...			

Below the table, a detailed form for the selected report is shown. It includes a 'Komentarz do podjęcia' field with a text area, a 'Status' dropdown menu set to 'Zarejestrowane', a 'Zgłaszający we własnym imieniu' dropdown menu set to 'Nie', an 'Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy' field containing 'Pamela Piotrowska', an 'Adres zamieszkania osoby potrzebującej pomocy' field containing 'Olkusz ul. Długosza 12', and a 'Telefon osoby potrzebującej pomocy' field containing '12 660 00 88'.

## Zakończ – udzielono pomocy

Wykonanie operacji

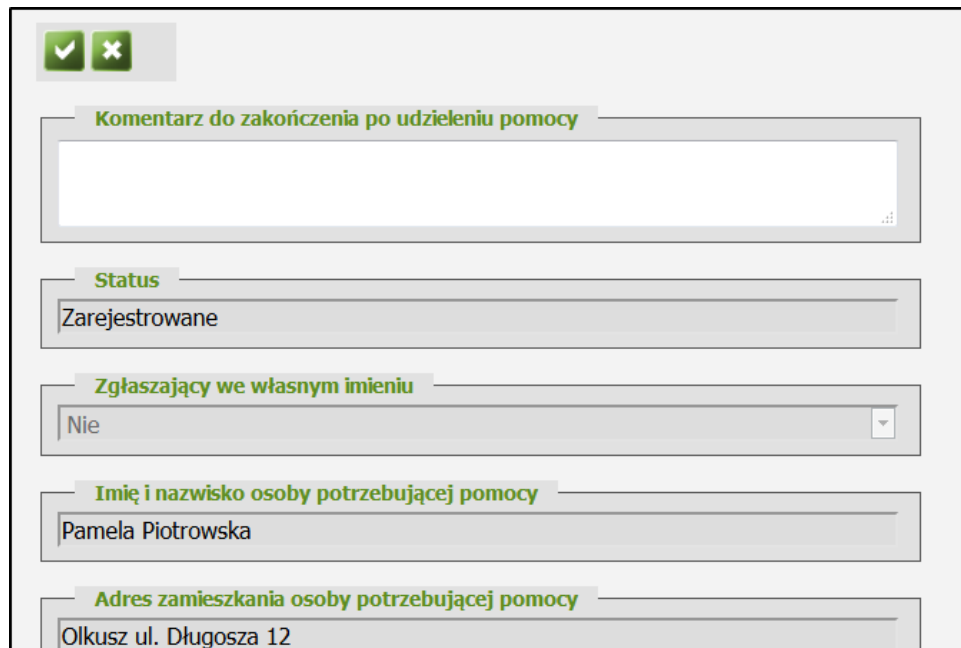
### **Zakończ – udzielono pomocy**

powoduje wyświetlenie formularza z dodatkowym polem na wpisanie komentarza związanego z zakończeniem tego zgłoszenia.

**Zalecamy wypełnienie tego pola i** opisanie podjętych działań.

Przykład.

„Została wykonana usługa wsparcia.  
Zrealizowano zakupy artykułów spożywczych i środków czystości.”



✓ ✕

**Komentarz do zakończenia po udzieleniu pomocy**

**Status**  
Zarejestrowane

**Zgłaszający we własnym imieniu**  
Nie

**Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy**  
Pamela Piotrowska

**Adres zamieszkania osoby potrzebującej pomocy**  
Olkusz ul. Długosza 12



## Zakończ – nie wymaga pomocy

Wykonanie operacji

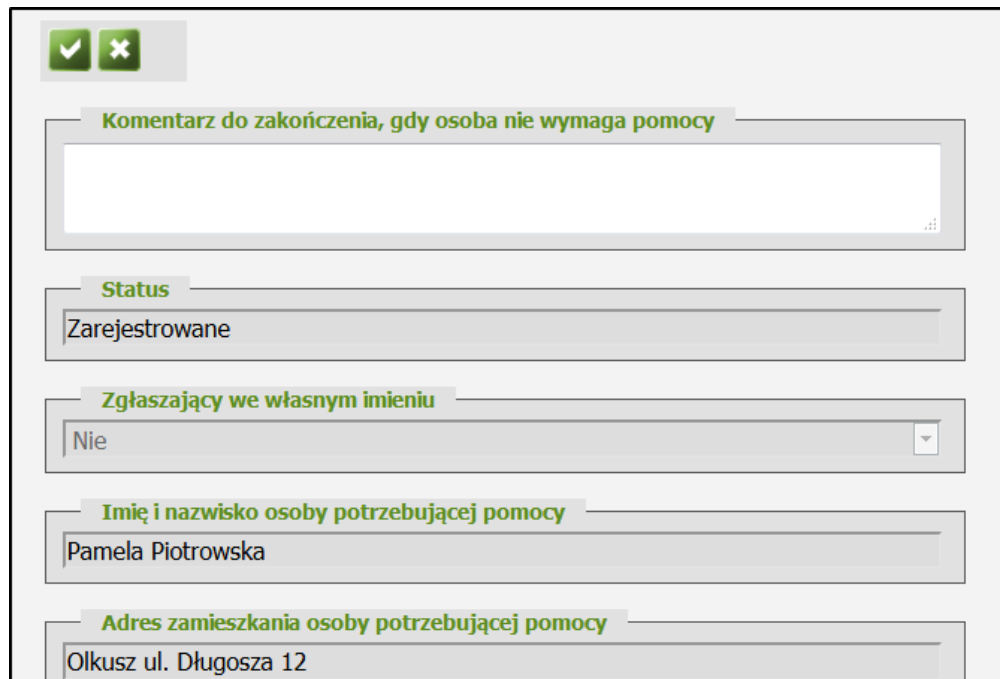
### **Zakończ – nie wymaga pomocy**

powoduje wyświetlenie formularza z dodatkowym polem na wpisanie komentarza związanego z zakończeniem tego zgłoszenia.

**Zalecamy wypełnienie tego pola i** opisanie podjętych działań.

Przykład.

„Pomoc nie jest już wymagana, zakupy zostały zrealizowane przez osobę z rodziny zgłaszającego.”



The screenshot shows a web form with the following fields:

- At the top left, there are two small icons: a green checkmark and a green 'X'.
- A text input field with the label "Komentarz do zakończenia, gdy osoba nie wymaga pomocy".
- A dropdown menu with the label "Status" and the selected value "Zarejestrowane".
- A dropdown menu with the label "Zgłaszający we własnym imieniu" and the selected value "Nie".
- A text input field with the label "Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy" and the value "Pamela Piotrowska".
- A text input field with the label "Adres zamieszkania osoby potrzebującej pomocy" and the value "Olkusz ul. Długosza 12".

## Zakończ – nie udzielono pomocy

Wykonanie operacji

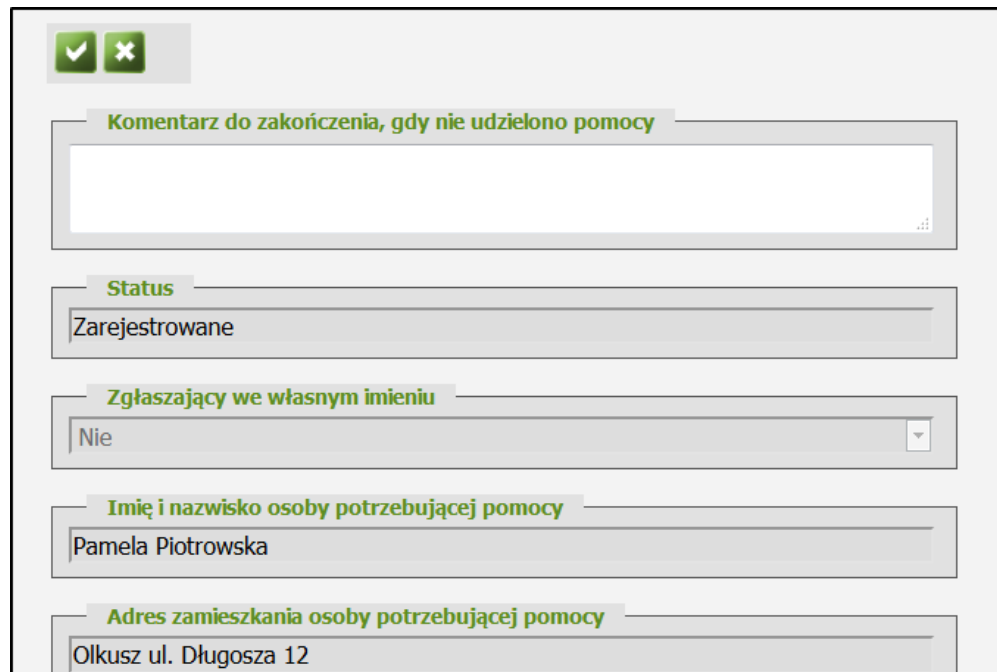
### **Zakończ – nie udzielono pomocy**

powoduje wyświetlenie formularza z dodatkowym polem na wpisanie komentarza związanego z zakończeniem tego zgłoszenia.

**Zalecamy wypełnienie tego pola i** opisanie podjętych działań.

Przykład.

„Odmówiono pomocy z powodu faktycznego wieku osoby zgłaszającej około 50 lat oraz zamieszkaniu z rodziną, która może zrealizować zakupy.”



The screenshot shows a web form with the following fields:

- At the top left, there are two small green buttons: one with a checkmark and one with an 'x'.
- A text input field with the placeholder text "Komentarz do zakończenia, gdy nie udzielono pomocy".
- A dropdown menu labeled "Status" with the selected value "Zarejestrowane".
- A dropdown menu labeled "Zgłaszający we własnym imieniu" with the selected value "Nie".
- A text input field labeled "Imię i nazwisko osoby potrzebującej pomocy" with the value "Pamela Piotrowska".
- A text input field labeled "Adres zamieszkania osoby potrzebującej pomocy" with the value "Olkusz ul. Długosza 12".

Numer infolinii dla osób potrzebujących pomocy

**22 505-11-11**

W przypadku pytań merytorycznych, prosimy o kontakt e-mail:

- [aneta.kowalska@mrips.gov.pl](mailto:aneta.kowalska@mrips.gov.pl)
- [justyna.pawlak@mrips.gov.pl](mailto:justyna.pawlak@mrips.gov.pl)
- [lidia.ulanowska@mrips.gov.pl](mailto:lidia.ulanowska@mrips.gov.pl)

# Sygnity

Business-Innovation-Now

## Dziękuję za uwagę

Artur Zapart

E-mail: [azapart@sygnity.pl](mailto:azapart@sygnity.pl)

Tel: 504-142-537